

Algemene Voorwaarden – Rise'n Shine

1. Algemeen Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten die Rise'n Shine aanbiedt. Door gebruik te maken van onze diensten gaat u akkoord met deze voorwaarden.

2. Diensten Wij bieden schoonmaakdiensten aan voor zowel particuliere als zakelijke klanten. De specifieke afspraken over de diensten worden vooraf vastgelegd in een overeenkomst of bevestiging per e-mail.

3. Tarieven en Betaling

- Onze tarieven starten vanaf €27 per uur exclusief BTW, tenzij anders overeengekomen.
- Betalingen dienen binnen 8 uur na het voltooien van de dienst te worden voldaan.
- Bij te late betalingen kan een herinnering volgen met eventuele extra kosten.
- indien een factuur niet wordt betaald, behouden wij ons het recht voor om juridische stappen te ondernemen.

4. Annulering en Wijzigingen

- Annuleringen dienen minimaal 12 uur vooraf te worden doorgegeven.
- Bij te late annulering zal 30% van de kosten in rekening worden gebracht.
- Bij afwezigheid zonder vorm van communicatie zal 100% van de kosten in rekening worden gebracht.

5. Aansprakelijkheid

- Wij werken zorgvuldig, maar kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan eigendommen tenzij er sprake is van aantoonbare nalatigheid.
- Klachten dienen binnen 1 uur na de dienst gemeld te worden.

6. Privacy en Vertrouwelijkheid

- Alle klantgegevens worden vertrouwelijk behandeld en niet gedeeld met derden.

7. Overmacht Bij situaties van overmacht, zoals ziekte of extreme weersomstandigheden, behouden wij ons het recht voor om afspraken te verplaatsen.

8. Wijzigingen in Voorwaarden Rise'n Shine behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie is altijd beschikbaar op onze website.

Voor vragen kunt u contact met ons opnemen via info@risenshineagency.com .